



TERMENI ȘI CONDIȚII

www.kfc.ro si delivery.kfc.ro, precum si aplicatia de mobile KFC Romania

Data ultimei actualizari: februarie 2022

Prin utilizarea acestor website-uri, sunteți de acord cu aceste condiții de utilizare. Accesul și utilizarea acestor website-uri sunt supuse următoarelor condiții de utilizare și tuturor legilor și regulamentelor aplicabile. Accesând și utilizând website-urile, acceptați, fără limitări sau calificări, aceste condiții și luați la cunoștință că orice alte acorduri între dumneavoastră și KFC sunt înlocuite prin prevederile prezentelor condiții de utilizare. In privinta prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal in contextul interactionarii cu aceste website-uri, va rugam sa consultati Politica de Confidentialitate, precum si Politica privind protectia datelor, cu aplicabilitate pentru datele prelucrate prin intermediul website-urilor disponibile: www.kfc.ro si delivery.kfc.ro si a aplicatiei de mobile KFC Romania.

Dacă nu sunteți de acord sau nu acceptați, fără limitări sau calificări, condițiile de utilizare ale acestor website-uri, vă rugăm să părăsiți aceste website-uri ori aplicatia de mobile KFC Romania. Vizitarea website-urilor: www.kfc.ro si delivery.kfc.ro ori a aplicatiei de mobile KFC Romania implică acceptarea condițiilor de utilizare ce vor fi detaliate mai jos. Pentru folosirea în bune condiții a website-urilor si a aplicatiei de mobile, se recomandă citirea cu atenție a termenilor și condițiilor.

Website-urile: www.kfc.ro si delivery.kfc.ro, precum si aplicatia de mobile KFC Romania ("Website-urile") sunt administrate de U.S. FOOD NETWORK S.A. societate înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/24660/1994, având CUI RO6645790, cu sediul în București, Calea Dorobanților nr. 239, et. 2, Sector 1, București ("Societatea").

Definiții

În înțelesul și aplicarea prezentului document, următorii termeni vor avea sensul indicat după cum urmează:

"Comandă" înseamnă o comandă plasată de un Client/Utilizator prin intermediul Website-urilor si/sau aplicatiei de mobile cu privire la Produsul/Produsele selectat/e de Client/Utilizator.

"Contract" înseamnă un contract între Client/Utilizator și Societate referitor la o Comandă și livrarea sau ridicarea Comenzii. Vă rugăm să aveți în vedere că furnizarea detaliilor de livrare corecte și complete, la momentul comenzii, este responsabilitatea Clientului/Utilizatorului, iar Societatea va fi exonerata de răspundere pentru orice incident sau pagubă ce ar putea surveni din neintroducerea unei adrese de livrare corecte. Clientul/Utilizatorul garantează că detaliile cu privire la adresa de livrare introdusă sunt corecte

și complete la momentul comenzii. De asemenea, trebuie să existe garanția faptului că există fonduri suficiente pentru efectuarea plății.

„Document” înseamnă orice referire la prezentul document, la Politica de confidențialitate, Politica privind protecția datelor cu caracter personal, la orice formular de comandă și la instrucțiunile de plată prevăzute pentru Client/Utilizator.

Client/Utilizator se referă la persoana/persoanele care accesează website-urile sau aplicația și plasează o comandă, după caz.

„Platforma” se referă la Website-urile Societății sau la aplicația de mobile KFC Romania.

„Produsele” înseamnă orice gama de produse din meniul afișat pe Website-uri sau aplicația de mobile KFC Romania și care pot fi comandate de către Clienți/Utilizatori.

„Client”/„Utilizator” înseamnă orice persoană care își creează un cont pe Website-uri sau în aplicația de mobile, în vederea plasării de comenzi.

Scopul permis pentru utilizarea website-urilor este obținerea de informații și accesul la serviciile oferite prin intermediul acestora. Orice utilizare în alte scopuri decât acesta nu este permisă. Pentru a obține acces la site-uri, la serviciile și informațiile puse la dispoziție prin intermediul acestora trebuie să obțineți acces la World Wide Web, direct sau cu ajutorul altor dispozitive prin care se pot accesa servicii de internet, plătit orice taxă asociată cu acest acces. În plus, trebuie să aveți la dispoziție tot echipamentul necesar pentru a realiza această conexiune la World Wide Web, inclusiv un computer și un modem sau alt echipament de acces. U.S. FOOD NETWORK S.A. nu își asumă responsabilitatea pentru securitatea acestor site-uri sau a liniei dumneavoastră de comunicare cu acestea. Prin termenul "vizitator" al website-urilor se înțelege orice persoană care va accesa website-urile. Prin termenul "utilizator" al website-urilor sau al aplicației de mobile KFC Romania se înțelege orice "vizitator" care se înregistrează ca și "utilizator" prin completarea unui formular de înregistrare.

Ne rezervăm dreptul de a efectua modificări ale acestor Termeni și Condiții precum și orice modificări ale website-urilor: www.kfc.ro și delivery.kfc.ro sau ale aplicației KFC Romania fără o notificare în prealabil. Accesând pagina Termeni și Condiții, puteți citi întotdeauna cea mai recentă versiune a acestor prevederi.

Nu sunt permise:

1. copierea, multiplicarea, distribuirea, arhivarea sau păstrarea, prin orice mijloace, inclusiv electronice, magnetice sau computerizate, a materialelor și informațiilor existente pe aceste website-uri sau în cadrul aplicației de mobile KFC Romania;
2. încercarea de a interveni, prin orice mijloace, în conținutul acestor site-uri, ștergerea sau modificarea prin orice mijloace a materialelor și informațiilor publicate, sau încercarea de a acționa în acest scop;
3. încercarea de a scana, sonda sau a testa vulnerabilitatea oricărui sistem din rețeaua U.S. FOOD NETWORK S.A. sau accesarea oricărui server sau servicii din rețeaua U.S. FOOD NETWORK S.A. care nu sunt publice, fără autorizație explicită în scris din partea U.S. FOOD NETWORK S.A.;
4. încercarea de a interveni în funcționarea serverelor de hosting sau în rețeaua U.S. FOOD NETWORK S.A. prin orice mijloace, inclusiv atacarea acestora prin "flooding" sau "DDoS";

5. folosirea oricăror adrese de e-mail publicate prin intermediul website-urilor pentru distribuirea lor pe liste de mailing, pentru trimiterea de e-mailuri comerciale ("spamming") sau pentru orice alt scop în afară de trimiterea de e-mailuri personale justificate, fără acordul scris al posesorilor acestor adrese

Disponibilitatea Serviciului

U.S. FOOD NETWORK S.A. își rezervă dreptul de a modifica sau de a întrerupe, temporar sau permanent, parțial sau în totalitate, serviciile puse la dispoziția vizitatorilor și a utilizatorilor prin intermediul acestor site-uri, cu sau fără o notificare prealabilă. U.S. FOOD NETWORK S.A. nu este răspunzătoare față de utilizatori, orice terță persoană fizică/juridică sau instituție pentru modificarea, suspendarea sau întreruperea serviciilor disponibile prin intermediul website-urilor. U.S. FOOD NETWORK S.A. poate schimba în orice moment conținutul și condițiile de folosire a website-urilor. Noile condiții devin valabile în momentul în care au fost făcute publice prin înscriere în aceste site-uri și nu au caracter retroactiv.

Comanda

În cadrul Website-urilor și a aplicației de mobile KFC România se vor regăsi Produsele, precum și detaliile referitoare la acestea, în scopul realizării Comenzilor. Vă recomandăm să consultați, înainte de a efectua o comandă lista "Informații despre: ingrediente, alergeni și gramaje produse", sau în orice moment considerați necesar, pentru a vă informa cu privire la Produsele comandate, ori pe care doriți să le comandați.

Livrarea Produselor achiziționate de pe Website-uri sau aplicația de mobile sunt destinate numai consumului propriu, Utilizatorul, garantând că bunurile achiziționate nu sunt pentru revânzare și acționând în calitate de cumpărător, în nume propriu și nu ca intermediar pentru o altă parte.

Prin finalizarea Comenzii, confirmați că toate datele furnizate, necesare procesului de comandă, sunt corecte, complete și adevărate la data plasării Comenzii. Vom lua toate măsurile rezonabile, pentru a păstra detaliile comenzilor dumneavoastră și securitatea plății. Prin finalizarea Comenzii, sunteți de acord să fiți contactat telefonic în orice situație în care este necesară contactarea Clientului/Utilizatorului.

Orice comandă pe care o plasați este condiționată de disponibilitatea produselor, precum și de capacitatea livrării. În cazul în care Produsele comandate și capacitatea de livrare sunt disponibile, iar detaliile comenzii sunt corecte, comanda va fi confirmată printr-un e-mail. Mesajul de confirmare va specifica detaliile de livrare, inclusiv timpul aproximativ de livrare.

Dacă livrarea comenzii nu este posibilă, vă vom înștiința printr-un e-mail sau apel telefonic.

Din rațiuni de igienă și protecție a sănătății, nu puteți returna Produsele comandate.

Anularea comenzii

În cazul în care doriți anularea unei comenzi, trebuie să ne notificați imediat, de preferință prin telefon, transmitem numărul comenzii. Dacă anularea este acceptată, nu se aplică nicio taxă suplimentară de anulare. Dacă este refuzată anularea comenzii din cauza faptului că livrarea a fost complet pregătită și/sau comanda este în proces de livrare către locația Clientului/Utilizatorului, comanda nu poate fi anulată. Comenzile deja expediate nu vor fi rambursate.

În cazul în care anularea a fost solicitată la timp și anularea comenzii a fost acceptată, vă vom returna sau re-credita debitul dumneavoastră cu suma totală în termen de până la 14 zile lucrătoare.

Comanda care a fost livrata la adresa mentionata in comanda nu se va rambursa, decât dacă motivul este din culpa Societatii, clientul se obligă sa receptioneze comanda la adresa indicată.

Ne rezervăm dreptul de a elimina orice produs de pe acest WebSiteuri sau din aplicatia de mobile KFC Romania în orice moment, în mod discreționar și/sau de a elimina sau modifica orice material sau informații de pe Website-uri sau din aplicatia de mobile. Cu toate că depunem toate eforturile pentru a prelucra întotdeauna toate comenzile plasate, pot exista circumstanțe excepționale care să ne oblige să refuzăm prelucrarea unei comenzi după trimiterea mesajului de Confirmare a comenzii și ne rezervăm dreptul de a proceda astfel în orice moment. Nu vom avea nicio răspundere față de dumneavoastră sau orice parte terță pentru eliminarea oricărui produs de pe Website-uri sau din aplicatia de mobile, pentru eliminarea sau modificarea oricărui material sau conținut de pe Website-uri sau din aplicatia de mobile sau pentru neprelucrarea unei comenzi după ce v-am trimis mesajul de Confirmare a comenzii.

De asemenea, comanda efectuata de către Client/Utilizator poate fi anulata, fără nicio notificare prealabilă și fără nicio obligație ulterioară a vreunei părți fata de cealalta sau fara ca vreo parte sa poata sa pretindă celeilalte daune-interese în următoarele cazuri:

- (a) Neacceptarea de către banca emitenta a cardului Clientului/Utilizatorului, a tranzacției, în cazul plății online;
- (b) Invalidarea tranzacției de către procesatorul de carduri agreat, în cazul plății online;
- (c) Datele furnizate de către Client/Utilizator, pe Webiste-uri sau aplicatia de mobile sunt incomplete și/sau incorecte.

Obligațiile de înregistrare

Pentru a putea cumpăra / comanda de pe delivery.kfc.ro, trebuie să introduceți datele dumneavoastră pe website.

Pentru a putea cumpăra / comanda de pe aplicația de mobile KFC Romania, trebuie să introduceți datele dumneavoastră în formularul din aplicație.

Pentru informații cu privire la modul de prelucrare a datelor cu caracter personal, scopul solicitării, temeiul legal al acestora precum si necesitatea consimțământului dumneavoastră, vă rugam sa consultati Politica de Confidențialitate, precum si Politica privind prelucrarea datelor, cu aplicabilitate pentru datele prelucrate prin intermeniuul website-ului, disponibile pe: www.delivery.kfc.ro sau pe www.kfc.ro, sau in cadrul aplicatiei de mobile KFC Romania.

În utilizarea serviciului, declarați că veți furniza informații reale, corecte, actuale, complete și nealterate despre dumneavoastră.

Preț și modalități de plată

Prețurile prezentate includ TVA. Prețul de achiziție prezentat pe bonul fiscal / factură va fi același cu cel prezentat pe website la momentul achiziției.

Prețul total al comenzii, inclusiv taxele de livrare și orice alte cheltuieli vă vor fi afișate pe Website sau in aplicatia de mobile în momentul plasării comenzii.

Cu privire la plata comenzilor, aceasta se poate realiza prin urmatoarele medote:

- Ramburs: numerar, plata cu cardul, tichete de masa;
- Online: plata cu card-ul (nu stocam datele cardului sau datele asociate acestuia, spre exemplu, numele de pe card, cvv-ul etc., in inregistrarile tranzactiilor pe care le stocam se regasesc doar ultimele 4 cifre ale cardului utilizat). Plățile sunt procesate de către Nuvei -Safecharge, CANADA, 1100 René-Lévesque, 9th floor, Montréal, QC, Canada, H3B 4N4; <https://nuvei.com/en-emea/contact/>.

Informații privind livrarea

Termenul de livrare va fi comunicat la momentul plasării comenzii și nu va putea depăși 24 ore. Livrarea se face de către compania noastră, la adresa specificată de client. Acest termen poate fi modificat din motive independente de voința noastră.

În cazul în care doriți să specificați anumite aspecte referitoare la livrare cum ar fi: ora de livrare, adresă sau puncte de reper, va rugăm să introduceți în casuța de observații aceste lucruri înainte de finalizarea comenzii.

Nu ne asumăm răspunderea pentru orice întârziere a livrării în cazul în care serviciul de livrare este influențat de factori care nu pot fi controlați de către Societate (ex. trafic, condiții meteo, accidente, etc). Cu toate acestea obiectivul principal al Societatii este sa livreze comanda în cel mai scurt timp posibil.

Prin acceptarea Termenilor și Condițiilor și prin plasarea comenzii acceptați în mod expres faptul că Societatea nu vor fi răspunzătoare în cazul oricărei pierderi, datorii, costuri, daune sau cheltuieli care decurg din livrarea cu întârziere. Vă rugăm să aveți în vedere faptul ca livrarea nu este posibila în orice locații. Astfel, este posibil ca, pentru unele locații, Societatea să nu poată onora comenzile (exemplu: instituții de învățământ, instituții ale structurilor statului unde accesul este limitat, clădiri cu acces restricționat publicului larg, zone inaccesibile etc).

În cazul în care comanda nu ajunge la restaurant și nu va fi preluată, însă a fost plătită online cu cardul, tranzacția va fi anulată și suma returnată în câteva zile.

Vrei să ne contactezi? Scrie-ne pe contact@kfc.ro sau sună la *1100, număr cu tarif normal, de luni până duminică, între 10:00 și 22:00.

Informații privind ridicarea comenzilor

Comenzile transmise prin intermediul aplicației de mobile pot fi ridicate din restaurantul KFC ales doar în intervalul de funcționare al acestuia. Confirmarea ridicării unei comenzi trebuie trimisă înainte de a ajunge în restaurant. Nu se pot ridica comenzi după închiderea restaurantului.

Dacă din orice motiv nu poți ridica din restaurant comanda și ai plătit online cu card, te rugăm să ne contactezi.În cazul în care comanda nu ajunge la restaurant și nu va fi preluată, însă a fost plătită online cu cardul, tranzacția va fi anulată și suma returnată.

Ne poți scrie pe contact@kfc.ro sau sună la *1100, număr cu tarif normal, de luni până duminică, între 10:00 și 22:00.

Comanda prin intermediul Partenerilor

Te informa ca, Societatea poate avea incheiate parteneriate cu societati precum Foodpanda, Glovo etc. (fara ca enumerarea sa fie limitativa) - "Parteneri".

Te rugam sa accesezi paginile Partenerilor pentru a consulta toate detaliile aferente comenzilor prin intermediul acestora.

Societatea nu va fi răspunzatoare pentru niciun fel de actiuni si/sau inactiuni ale Clientilor/Utilizatorilor sau pentru nici un fel de pagube directe si/au indirecte rezultând din utilizarea paginilor Partenerilor pentru a comanda Produsele prin intermediul acestora.

Drepturile de autor (Copyright)

Dreptul de autor pentru informațiile existente pe aceste website-uri ori in cadrul aplicatiei de mobile Romania este deținut de U.S. FOOD NETWORK S.A. sau de afiliații / partenerii săi. Niciun material de pe aceste website-uri ori din aplicatia de mobile KFC Romania nu poate fi reprodus parțial, integral sau modificat fără permisiunea explicită, scrisa a U.S. FOOD NETWORK S.A.. Conținutul acestor website-uri, textele, grafica, fotografiile, software-ul, logo-urile și orice alte materiale prezente pe acestea sunt protejate de legea dreptului de autor și sunt proprietatea U.S. FOOD NETWORK S.A. sau a afiliaților / partenerilor săi. Este interzisă crearea de legături cu aceste website-uri ale altor site-uri sau invers, fără un acord prealabil scris. În situațiile în care acest lucru se întâmplă fără acordul scris al companiei U.S. FOOD NETWORK S.A., aceasta nu își asumă responsabilitatea pentru website-urile neafiliate cu care website-urile ar putea fi legate, pentru materialele postate pe aceste website-uri de către alte persoane decât cele autorizate de U.S. FOOD NETWORK S.A. și își rezervă dreptul de a solicita sancționarea conform legislației în vigoare a oricărei acțiuni de acest tip.

Reproducerea, copierea, multiplicarea, vinderea, revinderea sau exploatarea unei părți a serviciilor, accesul, folosirea serviciilor sau informațiilor puse la dispoziție de U.S. FOOD NETWORK S.A. prin intermediul website-urilor sau prin aplicatia de mobile KFC Romania într-un mod care violează legislația româna sau internațională în materie de drept de autor și proprietate intelectuală, implică răspunderea civilă sau penală pentru astfel de acțiuni. U.S. FOOD NETWORK S.A. își rezervă dreptul de a impiedica prin orice mijloace și de a solicita sancționarea conform legislației în vigoare a persoanelor implicate în distrugerea sau alterarea website-urilor, a conținutului, securității acestora sau încercarea de a ataca sau discredita U.S. FOOD NETWORK S.A. sau pe partenerii săi, produsele, serviciile și angajații acestora. Orice eventual litigiu în legătură cu aceste website-uri este de competența instanțelor de drept comun din România.

Pentru a reclama drepturile de proprietate intelectuală puteți folosi adresa de e-mail: contact@kfc.ro.

Politica de confidențialitate

Aspectele mentionale mai jos se vor completa si se vor interpreta impreuna cu prevederile Politicii privind protectia datelor, cu aplicabilitate pentru datele prelucrate prin intermediul website-urilor disponibile sau prin aplicatia de mobile KFC Romania, precum si ale Politicii de Confidentialitate, disponibile pe website-urile: www.kfc.ro si delivery.kfc.ro sau in cadrul aplicatiei de mobile KFC Romania.

Datele cu caracter personal vor putea fi dezvăluite fără consimțământul dumneavoastră în caz de litigii / dispute privind fraudele la plata către următorii destinatari: băncile implicate în plățile online,

Organismele Internaționale de Carduri și Furnizori de servicii / produse, respectiv conform Legii, către instituțiile abilitate. Conform cerintelor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”) și ale Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, U.S. FOOD NETWORK S.A. are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană.

Scopurile colectării datelor sunt onorarea comenzilor, marketing, reclamă și publicitate, statistică și servicii de comunicații electronice. Refuzul de a furniza datele vă interzice participarea în cadrul concursurilor sau accesul la unele servicii ale website-urilor companiei sau a aplicației de mobile KFC Romania. U.S. FOOD NETWORK S.A., prin intermediul website-ului www.kfc.ro și respectiv a website-ului delivery.kfc.ro sau a aplicației de mobile KFC Romania, prelucrează adresa de email a utilizatorilor. Adresele de e-mail vor fi stocate în baze de date computerizate.

Conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”), beneficiați de dreptul de informare și acces, de intervenție asupra datelor, dreptul la portabilitatea datelor și dreptul de restricționare a prelucrării. Totodată, aveți dreptul să vă opuneți prelucrării datelor personale care vă privesc și să solicitați ștergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, vă puteți adresa printr-un e-mail la protectiadatelor@kfc.ro sau cu o cerere scrisă, datată și semnată la adresa de corespondență București, Calea Dorobanților nr. 239, et. 2, Sector 1. U.S. FOOD NETWORK S.A. se obligă să nu facă publică adresa de e-mail a utilizatorilor și să nu o dezvaluiе unei terțe părți, dacă aceasta nu se află între partenerii agreeți în mod expres, în afara cazului în care acest lucru este necesar pentru a respecta legea și / sau procedurile judiciare.

U.S. FOOD NETWORK S.A. nu răspunde de atacurile având ca scop furtul sau vandalismul și care ar putea conduce la dezvăluirea sau compromiterea datelor.

U.S. FOOD NETWORK S.A. nu-și asumă niciun fel de responsabilitate pentru situațiile în care utilizatorul își publică adresa sau orice alte date personale, din proprie inițiativă, într-un mesaj public, pe oricare dintre paginile site-ului.

Responsabilități privind produsele

U.S. FOOD NETWORK S.A. nu își asumă responsabilitatea și nu poate fi făcută responsabilă pentru orice pagube apărute prin folosirea produselor achiziționate prin intermediul acestor site-uri, în alte scopuri decât cele menționate de producător.

Limitarea răspunderii

U.S. FOOD NETWORK S.A. nu va fi răspunzătoare pentru niciun fel de pagube directe, indirecte, accidentale, speciale, inclusiv, dar nu limitat la, pagube pentru pierderi de profit, bunăvoința, posibilității de folosire, date sau alte pierderi intangibile sau incomensurabile (chiar dacă U.S. FOOD NETWORK S.A. a fost informată anterior de posibilitatea apariției unor asemenea pierderi), rezultând din:

1. utilizarea sau imposibilitatea utilizării informațiilor de pe website-uri sau din aplicația de mobile KFC Romania;
2. costul procurării de bunuri sau servicii complementare rezultând din orice bunuri, date, informații sau servicii achiziționate sau obținute, mesaje primite, tranzacții începute prin / de pe aceste website-uri;
3. acces neautorizat, deteriorarea transmisiilor sau datelor utilizatorului;
4. declarații sau acțiuni ale oricărei terțe părți asupra serviciilor website-urilor sau a aplicației de mobile KFC Romania;
5. orice altă problemă legată de serviciile website-urilor sau a aplicației de mobile KFC Romania.

Dacă se consideră că orice material pus la dispoziție pe aceste website-uri, postat de către terți sau utilizatori, violează drepturile de copyright sau orice alte drepturi, este necesară semnalarea acestei situații la adresa de corespondență București, Calea Dorobanților nr. 239, et. 2, Sector 1, sau la adresa de e-mail: contact@kfc.ro.

Aceste website-uri sunt oferite în această formă fără alte garanții. U.S. FOOD NETWORK S.A. nu este și nu poate fi responsabilă pentru nepotriviri, indisponibilități sau alte defecte ale acestor website-uri, aplicației de mobile KFC Romania sau ale conținutului lor.

Litigii

Prin folosirea, vizualizarea sau cumpărarea produselor de pe aceste website-uri sau din aplicația de mobile KFC Romania, utilizatorul a luat la cunoștință faptul că legile române vor governa Termenii și Condițiile de mai sus și orice dispută de orice fel care ar putea să apară între utilizator și U.S. FOOD NETWORK S.A..

În cazul unor eventuale conflicte între U.S. FOOD NETWORK S.A. și clienții săi, se va încerca, mai întâi, rezolvarea acestora pe cale amiabilă în minimum 30 de zile lucrătoare. Dacă rezolvarea pe cale amiabilă nu va fi posibilă, conflictul va fi soluționat în instanța competentă în conformitate cu legile române în vigoare.

Protectia datelor cu caracter personal aparținând minorilor

Website-urile sau aplicația de mobile KFC Romania nu sunt dedicate minorilor.

În cazul în care un părinte sau un titular al autorității părintești notifică prelucrarea unor date cu caracter personal aparținând unor persoane cu vârsta mai mică de 18 ani, Societatea va șterge/distruge imediat aceste date de pe mijloacele de prelucrare și stocare.

În cazul în care se aplică articolul 6 alineatul (1) litera (a) din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, în ceea ce privește oferirea de servicii ale societății informaționale în mod direct unui copil, prelucrarea datelor cu caracter personal ale unui copil este legală dacă copilul are cel puțin vârsta de 16 ani. Dacă copilul are sub vârsta de 16 ani, respectiva prelucrare este legală numai dacă și în măsura în care consimțământul respectiv este acordat sau autorizat de titularul răspunderii părintești asupra copilului.

Recomandăm părinților/tutorilor să verifice și să monitorizeze în mod regulat modul de utilizare a adresei de e-mail, precum și activitățile on-line pe care copiii le desfășoară. Vă rugăm să vă asigurați că, înainte de a ne trimite date cu caracter personal on-line, copilul dumneavoastră v-a cerut în prealabil permisiunea.

Diverse

Dacă oricare dintre clauzele de mai sus va fi găsită nulă sau nevalidă, indiferent de cauză, aceasta nu va afecta valabilitatea celorlalte clauze. Odată cu accesarea și utilizarea acestor site-uri în plasarea comenzii, clientul acceptă fără obiecții Termenii și Condițiile de utilizare, valoarea acestora fiind aceeași cu un contract valabil încheiat.

În data de 01.06.2020 a intrat în vigoare Ordinul nr 966/1.809/105 privind stabilirea măsurilor specifice de prevenire a răspândirii virusului SARS-CoV-2. Conform Art. 4 litera l) există obligația pastrării, de către operatorii economici din sectorul alimentației publice, a unui "registru de evidență al rezervărilor" care să cuprindă date concrete ale clienților care servesc masa la terase (ex. nume/prenume, telefon), astfel încât, dacă va fi necesar, să poată fi efectuată ancheta epidemiologică. Prelucrarea acestor date se face în temeiul legii.

Fiind de acord cu acești Termeni și Condiții clientul își asumă în totalitate drepturile și obligațiile ce decurg din comandarea produselor disponibile pe website-urile: www.kfc.ro și delivery.kfc.ro sau în aplicația de mobilă KFC România.