



POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

www.kfc.ro, delivery.kfc.ro si aplicatia de mobile KFC Romania

Data ultimei actualizari: august 2021

Preambul

Prezenta Politica de confidentialitate vizeaza clientii KFC® si utilizatorii serviciilor noastre online, respectiv vizitatorii website-urilor www.kfc.ro, delivery.kfc.ro (comenzi online), precum si aplicatia de mobile: KFC Romania ("Website-urile"). Prevederile prezentei Politici se vor interpreta impreuna cu prevederile Politicii privind protectia datelor, cu aplicabilitate pentru datele prelucrate prin intermediul website-urilor si a aplicatiei de mobile, precum si cu dispozitiile mentionate in Termeni si Conditii (disponibile spre consultare in cadrul Website-urilor).

KFC® depune eforturi pentru a asigura protectia confidentialitatii datelor dumneavoastra personale atunci cand utilizati serviciile noastre. In acest sens, detinem o politica menita sa stabileasca atat modul in care datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi procesate, dar si modul in care acestea vor fi protejate. Orice modificari efectuate in cadrul prezentei Politici de confidentialitate pot fi gasite daca vizitati Websiteurile noastre.

Compania KFC®, respectiv U.S. FOOD NETWORK S.A., este operator de date cu caracter personal. Daca aveti intrebari cu privire la informatiile cuprinse in aceasta pagina, ori doriti informatii cu privire la prelucrarea datelor personale de catre compania noastra, ne puteti contacta la adresa din Bucuresti, Calea Dorobantilor nr. 239, et. 2, Sector 1, Bucuresti, telefon: 021.20117.57, fax: 021.201.17.59, e-mail: protectiadatelor@kfc.ro.

Scopul utilizarii datelor dumneavoastra cu caracter personal

Prin furnizarea datelor dumneavoastra cu caracter personal, va exprimati acordul expres si neechivoc cu privire la utilizarea de catre KFC® a datelor colectate in urmatoarele scopuri:

(i) pentru a va crea "Contul meu" pentru serviciile de livrare, caz in care ne vor fi necesare, spre exemplu, restaurantul selectat, numele, numar de telefon, adresa dumneavoastra de e-mail, adresa de livrare, modalitatea de plata preferata;

(ii) pentru a va prelua comenzile ca vizitator pentru serviciile de livrare, plasate utilizand serviciile online, caz in care ne vor fi necesare, spre exemplu, restaurantul selectat, numele, numarul de telefon, adresa de e-mail, modalitatea de plata preferata si adresa de livrare;

(iii) pentru a va contacta in eventualitatea oricaror probleme ivite in livrarea produselor comandate de dumneavoastra, caz in care ne va fi necesar, spre exemplu, numarul dumneavoastra de telefon;

(iv) pentru a prelua reclamatii si/sau sugestiile dumneavoastra si pentru a va raspunde in mod corespunzator, caz in care ne vor fi necesare, spre exemplu, numele, numarul de telefon, adresa de e-mail si localitatea;

(v) pentru a expedia oferte de marketing, cum ar fi newslettere, caz in care ne vor fi necesare, spre exemplu, adresa de e-mail, numarul de telefon si numele;

(vi) pentru a notifica eventualii castigatori ai campaniilor organizate in mediul online, caz in care ne vor fi necesare, spre exemplu, adresa de e-mail, numele, adresa de domiciliu/resedinta si numarul de telefon;

(vii) pentru a va contacta in urma completarii formularului de recrutare disponibil pe website-urile www.kfc.ro si delivery.kfc.ro, caz in care vor fi necesare, spre exemplu, numele, numarul de telefon, adresa de e-mail si localitatea;

(viii) pentru a va contacta in urma completarii formularului privind realizarea unei colaborari, caz in care ne vor fi necesare, spre exemplu, nume, prenume, numar de telefon, adresa de e-mail si detalii despre proiectul pe care vreti sa il propuneti;

(ix) in cadrul aplicatiei de mobile: KFC Romania, pentru comenzi cu ridicare din restaurant – datele pe care le vom colecta, spre exemplu, nume, prenume, adresa de e-mail, numar de telefon, tara)

De asemenea, te informam ca, plata comenzilor se poate realiza prin urmatoarele metode:

- Ramburs: numerar, plata cu cardul card, tichete de masa;
- Online: plata cu card-ul (nu stocam datele cardului sau datele asociate acestuia, spre exemplu, numele de pe card, cvv-ul etc., in inregistrarile tranzactiilor pe care le stocam se regasesc doar ultimele 4 cifre ale cardului utilizat).

Datele dumneavoastra vor fi pastrate doar atata timp cat este necesar pentru a raspunde scopurilor pentru care au fost colectate sau cat impune legea, ulterior urmand ca datele personale sa fie sterse ori transformate in date anonime, cu exceptia situatiei in care exista o dispozitie legala imperativa pentru a le pastra.

Drepturile dumneavoastra

Conform Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE („GDPR”), persoanele fizice vizate de prelucrarea datelor cu caracter personal beneficiaza de urmatoarele drepturi generale:

- a) Dreptul de a fi informat;
- b) Dreptul de acces;
- c) Dreptul la rectificare;
- d) Dreptul de stergere;
- e) Dreptul de a restrictiona procesarea;

- f) Dreptul la portabilitatea datelor;
- g) Dreptul la opozitie;
- h) Drepturi legate de luarea de decizii automatizate si de profilare.

Dreptul la informare:

Potrivit legii, aveti dreptul sa vi se furnizeze cel putin urmatoarele informatii, cu exceptia situatiei in care deja posedati aceste informatii:

(i) identitatea operatorului si a reprezentantului acestuia, daca este cazul;

(ii) scopul in care se realizeaza prelucrarea datelor;

(iii) informatii suplimentare, precum: destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor; daca furnizarea tuturor datelor cerute este obligatorie si consecintele refuzului de a le furniza; existenta drepturilor izvorate din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE, pentru persoana vizata, in special a dreptului de acces, de interventie asupra datelor si de opozitie, precum si conditiile in care pot fi exercitate;

(iv) orice alte informatii a caror furnizare este impusa prin dispozitie a autoritatii de supraveghere, tinand seama de specificul prelucrarii.

Dreptul de acces la date:

In calitate de persoana vizata, aveti dreptul de a obtine de la KFC®, prin inaintarea unei cereri scrise, datata si semnata, in mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului ca datele care va privesc sunt sau nu prelucrate de KFC®.

KFC®, in situatia in care prelucreaza date cu caracter personal care va privesc, va vom comunica in termen de 15 zile de la data primirii cererii, impreuna cu confirmarea, cel putin urmatoarele informatii:

(i) informatii cu privire la scopul prelucrarii, categoriile de date avute in vedere si destinatarii sau categoriile de destinatari carora le sunt dezvaluite datele;

(ii) comunicarea intr-o forma inteligibila a datelor care fac obiectul prelucrarii, precum si a oricarei informatii disponibile cu privire la originea datelor;

(iii) informatii asupra principiilor de functionare a mecanismului prin care se efectueaza orice prelucrare automata a datelor care va vizeaza;

(iv) informatii cu privire la dreptul de a solicita rectificarea sau stergerea datelor cu caracter personal ori restrictionarea preluarii datelor cu caracter personal sau a dreptului de a se opune prelucrarii

(vi) dreptul de a inainta plangere catre autoritatea de supraveghere, precum si de a se adresa instantei pentru atacarea deciziilor operatorului.

Dreptul de interventie asupra datelor:

In cazul in care datele dumneavoastra personale sunt fie incomplete, fie inexacte, sunteti indreptatit sa solicitati KFC® urmatoarele:

(i) rectificarea, actualizarea, blocarea sau stergerea acestor date;

(ii) transformarea in date anonime;

(iii) notificarea catre tertii carora le-au fost dezvaluite datele oricareia dintre operatiunile mentionate la pct. de mai sus, conform dispozitiilor din Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE.

Dreptul la opozitie:

Prin cerere scrisa, datata si semnata, va puteti retrage in orice moment, gratuit si fara nicio justificare, consimtamantul exprimat cu privire la utilizarea de catre KFC® a datelor cu caracter personal in scopuri de marketing direct (i.e. transmiterea de newslettere).

In scopul obtinerii acestor informatii in scris din partea KFC®, pe baza cererilor evidentiate mai sus, ne puteti contacta la urmatoarea adresa de e-mail: **protectiadatelor@kfc.ro**.

Dreptul la portabilitate:

Aveti dreptul de a primi informatii cu privire la datele dumneavoastra personale comunicate catre KFC®, intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat. De asemenea aveti dreptul de a vi se transmite datele cu caracter personal catre alt operator, in cazul in care:

a) prelucrarea se bazeaza pe consimtamant in temeiul art. 6 alin. (1) lit. a) din GDPR sau al art. 9 alin. (2)

lit. a) sau pe un contract in temeiul art. 6 alin. (1) lit. b);

b) prelucrarea este efectuata prin mijloace automate.

In exercitarea dreptului sau la portabilitatea datelor in temeiul celor anterior mentionate, persoana vizata are dreptul ca datele cu caracter personal sa fie transmise direct de la un operator la altul acolo unde acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale:

Puteti cere si obtine retragerea sau anularea oricarei decizii care produce efecte juridice impotriva dumneavoastra, precum si reevaluarea oricarei decizii luate in privinta dumneavoastra si care va afecteaza in mod semnificativ, in cazul in care au fost adoptate exclusiv pe baza unei prelucrari de date cu caracter personal.

Dreptul de a se adresa justitiei:

In cazul in care va considerati prejudiciat sau vi s-a adus atingere unor drepturi conferite de lege, in urma unei prelucrari de date cu caracter personal, fara a aduce atingere posibilitatii de a va adresa cu plangere autoritatii de supraveghere, aveti dreptul de a va adresa instantelor competente pentru apararea drepturilor si/sau pentru acoperirea prejudiciului, dupa caz.

Temeiurile legale pentru prelucrarea datelor tale personale:

- a) Executarea contractelor cu partenerii KFC®;
- b) Consimtamantul tau;
- c) Obligatii legale;

KFC® te vom informa anterior prelucrării datelor tale cu caracter personal în alte scopuri decât cele pentru care ne-ai divulgat datele tale cu caracter personal.

Persoanele imputernicite de KFC® cu prelucrarea datelor personale

KFC® poate utiliza persoane imputernicite pentru prelucrarea datelor personale precum furnizori de soluții IT, Marketing, Resurse Umane, Proșesatori Plati, precum și alte domenii de activitate necesare pentru managementul afacerii.

KFC® va încheia acorduri pentru prelucrarea datelor cu caracter personal cu toate persoanele imputernicite cu prelucrarea datelor personale, care să asigure asumarea și respectarea obligațiilor de a prelucra datele cu caracter personal (inclusiv obligația de a le șterge) în acord deplin cu legile aplicabile, precum și faptul că oferă o protecție adecvată datelor tale cu caracter personal.

Accesul la date

KFC® nu va transfera, vinde sau oferi la schimb datele dumneavoastră către terți pentru scopuri de marketing.

Securitatea datelor dumneavoastră

KFC® a luat măsuri tehnice și organizatorice pentru asigurarea unui nivel de protecție și de Securitate adecvat în cadrul operațiunilor efectuate asupra datelor cu caracter personal prin limitarea accesului neautorizat, ori împotriva pierderii sau manipularii neautorizate a datelor. În plus, în acord cu evoluția tehnologiei în materie informatică, depunem eforturi continue în scopul adaptării măsurilor de securitate.

Despre „cookies”

Website-ul <http://www.kfc.ro> utilizează „cookie”-uri.

Informațiile prezentate în cele ce urmează sunt menite de a informa utilizatorul / vizitatorul despre plasarea, utilizarea și administrarea „cookie”-urilor folosite de website-ul <http://www.kfc.ro>, motiv pentru care vă rugăm să le citiți cu atenție. În cazul în care informațiile de mai jos nu vă considerăm satisfăcătoare, ne puteți contacta utilizând următoarea adresă de e-mail: contact@kfc.ro.

Website-ul nostru folosește „cookie”-uri pentru a colecta informații precum tipul de browser și sistemul de operare, pagina-sursă, denumirea domeniului din care vizitatorul / utilizatorul s-a conectat la websiteul www.kfc.ro, cu scopul de a înțelege cum folosesc vizitatorii pagina noastră web.

„Cookie”-urile joacă un rol important în facilitarea accesului și livrării multiplelor servicii de care utilizatorul se bucură prin navigarea pe internet, cum ar fi:

(i) personalizarea anumitor setari precum: limba in care este vizualizat un site, moneda in care se exprima anumite preturi sau tarife, pastrarea optiunilor pentru diverse produse in cosul de cumparaturi (si memorarea acestor optiuni);

(ii) „cookie”-urile ofera detinatorilor de site-uri un feedback important asupra modului cum sunt utilizate site-urile lor de catre utilizatori, astfel incat sa le poata face mai eficiente si mai accesibile pentru utilizatori;

(iii) imbunatatesc eficienta publicitatii online.

Ce este un “cookie”?

Un “Internet Cookie” (cunoscut si sub denumirea de “browser cookie”, “HTTP cookie” sau “cookie”) este un fisier de mici dimensiuni, format din litere si numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul dumneavoastra mobil sau pe alte echipamente de pe care se acceseaza Internetul. „Cookie”-ul este instalat prin solicitarea emisa de catre un web-server unui browser (i.e: Internet Explorer, Chrome) si este complet “pasiv” (in sensul ca nu contine programe software, virusi sau spyware si nu poate accesa informatiile de pe hard drive-ul dumneavoastra, in calitate de utilizator).

„Cookie”-urile in sine nu solicita informatii cu caracter personal pentru a putea fi prelucrate, in orice mod, si, in cele mai multe cazuri, nu identifica personal utilizatorii de Internet.

Tipuri de „cookies”

(i) „cookie”- uri de sesiune: acestea sunt stocate temporar in mapa de cookie-uri a browser-ului web pentru ca acesta sa le memoreze pana cand utilizatorul iese de pe website-ul respectiv sau inchide fereastra browser-ului (i.e. in momentul logarii / delogarii pe un cont de webmail sau pe retele de socializare);

(ii) „cookie”- uri persistente: acestea sunt stocate pe hard-drive-ul unui computer sau al echipamentului unui utilizator. „Cookie”-urile persistente le includ si pe cele plasate de un alt website decat cel pe care il viziteaza utilizatorul la momentul respectiv – cunoscute sub numele de „third-party cookies” („cookie”-uri plasate de terti) – care pot fi folosite in mod anonim pentru a memora interesele unui utilizator, astfel incat sa fie livrata publicitate relevanta pentru utilizatori.

Link-ul catre Declaratia Cookie: <https://www.kfc.ro/declaratia-cookie>

Care sunt avantajele „cookie”-urilor?

Un „cookie” contine informatii care fac legatura intre un web-browser (utilizatorul) si un web – server anume (website-ul). Daca un browser acceseaza acel web-server din nou, acesta poate citi informatia deja stocata si reactiona in consecinta (i.e. preferintele in materie de confidentialitate online, optiunile privind limba site-ului, cosuri de cumparaturi sau publicitate relevanta).

Care este durata de viata a unui cookie?

„Cookie”-urile sunt administrate de web-servere. Durata de viata a unui „cookie” poate varia semnificativ, in functie de scopul pentru care este plasat. Unele „cookie”-uri sunt folosite exclusiv pentru o singura sesiune („session cookies”) si nu mai sunt retinute odata ce utilizatorul a parasit website-ul, alte „cookie”-

uri sunt retinute si refolosite de fiecare data cand utilizatorul revine pe acel website („cookie-uri permanente”). Cu toate acestea, „cookie”-urile pot fi sterse de un utilizator in orice moment prin intermediul setarilor browser-ului.

KFC® va pastra infomatiile dumneavoastra doar pe perioada cat acestea sunt folosite pentru imbunatatirea activitatii noastre si pentru a veni in intampinarea preferintelor dumneavoastra si pentru a va facilita navigarea in interiorul website-ului, in conditiile legislatiei in vigoare.

Va reamintim ca aveti dreptul de a solicita oricand KFC® ca datele dumneavoastra sa fie sterse.

Ce sunt cookie-urile plasate de terti?

Anumite sectiuni de continut de pe unele site-uri pot fi furnizate prin intermediul unor terte parti. (i.e. o reclama). Aceste terte website-uri nu se afla sub controlul KFC® si nu sunt acoperite de prezenta Politica de Confidentialitate. Daca accesati alte website-uri folosind link-urile oferite / sugerate, operatorii acestor website-uri pot colecta datele dumneavoastra personale. Va rugam sa va asigurati ca sunteti de acord cu

Politica de Confidentialitate a acestor terti inainte de a le oferi informatii personale. KFC® incearca pe cat posibil sa se asigure ca toate aceste website-uri au masuri similare de protectie a datelor cu caracter personal, insa nu putem fi responsabili din punct de vedere legal pentru activitatile sau politicile de confidentialitate ale acestor terti.

In ce scopuri sunt folosite „cookie”-urile de catre website-ul www.kfc.ro?

KFC® poate folosi oricare dintre urmatoarele tipuri de „cookies”:

(i) „cookie”-uri de performanta a website-ului: in acest scop se retin preferintele dumneavoastra in calitate de vizitator / utilizator pe acest website, astfel incat sa nu mai fie nevoie de setarea lor pentru fiecare vizitare a website-ului (i.e. viteza de video streaming cu care este compatibil browser-ul, setarile volumului pentru video player etc.);

(ii) „cookie”-uri de analiza a vizitatorilor: de fiecare data cand un utilizator viziteaza site-ul nostru, softul de analytics furnizat de o terta parte genereaza un cookie de analiza a utilizatorului. Prin intermediul acestui cookie putem identifica daca ati mai vizitat acest site pana acum. Totodata, browser-ul ne va spune daca aveti acest cookie, iar daca nu, va va fi generat unul. In acest mod, se permite monitorizarea utilizatorilor unici care ne viziteaza si cat de des o fac.

Daca nu sunteti inregistrat pe website-ul nostru, acest cookie nu poate fi folosit pentru a identifica persoanele fizice, ele fiind folosite exclusiv in scop statistic. In cazul in care sunteti inregistrat, putem identifica detaliile pe care ni le-ati furnizat (i.e. adresa de e-mail si username-ul; aceste date sunt supuse regimului de confidentialitate din Politica de Confidentialitate, precum si dispozitiilor legislatiei in vigoare cu privire la protejarea datelor cu caracter personal.

(iii) „cookie”-uri pentru geotargetting: acestea sunt utilizate de catre un soft care stabileste tara din care vizitatorul / utilizatorul provine. Acest cookie este complet anonim si este folosit doar pentru a targeta continutul – chiar si atunci cand sunteti pe pagina noastra in limba romana;

(iv) „cookie”-uri de inregistrare: in momentul inregistrarii pe site-ul nostru, este generat un cookie care ne anunta daca sunteti inregistrat sau nu. Serverele noastre folosesc aceste cookie-uri pentru a ne indica

contul cu care sunteti inregistrat si daca aveti permisiunea pentru un serviciu anume. De asemenea, ne permite sa asociem orice comentariu pe care il postati pe site-ul nostru cu username-ul dumneavoastra.

Daca nu ati selectat "pastreaza-ma inregistrat", acest cookie se va sterge automat cand veti inchide browserul sau calculatorul;

(v) „cookie”-uri pentru publicitate: acestea ne permit sa aflam daca ati vizualizat sau nu o reclama online, care este tipul acesteia si timpul scurs de cand ati vazut mesajul publicitar. Aceste cookie-uri sunt folosite si pentru a targeta publicitatea online.

(vi) „cookie”-uri ale furnizorilor de publicitate. Parte din publicitatea de pe acest site apartine tertelor parti. Unele dintre aceste terte parti folosesc propriile cookie-uri anonime pentru a analiza cat de multe persoane au fost expuse unui mesaj publicitar, sau pentru a vedea cate persoane au fost expuse de mai multe ori aceluiasi mesaj publicitar.

Atragem atentia ca tertele parti care genereaza aceste cookie-uri au propriile politici de confidentialitate.

Va informam ca aceste „cookie-uri” pot proveni de la terti.

Alte cookie-uri ale tertelor parti

Pe unele pagini, tertii pot seta propriile cookie-uri anonime, in scopul de a urmari succesul unei aplicatii, sau pentru a personaliza o aplicatie. Datorita modului de utilizare, site-ul nostru nu poate accesa aceste cookie-uri, la fel cum tertele parti nu pot accesa cookie-urile detinute site-ului nostru.

„Cookie”-urile sunt virusi?

Cookie-urile nu sunt virusi! Ele folosesc formate tip plain text; nu sunt alcatuite din bucati de cod. Astfel, nu se pot duplica sau replica pe alte retele pentru a se rula sau replica din nou. Dat fiind faptul ca nu pot indeplini aceste functii, nu pot fi considerate virusi.

Cookie-urile pot fi totusi folosite pentru scopuri negative. Intrucat stocheaza informatii despre preferintele si istoricul de navigare al vizitatorilor / utilizatorilor, atat pe un anumit site, cat si pe mai multe alte site-uri, cookie-urile pot fi folosite ca o forma de Spyware. Multe produse anti-spyware sunt constiente de acest fapt si, in mod constant, marcheaza cookie-urile pentru a fi sterse in cadrul procedurilor de stergere / scanare anti-virus / anti-spyware.

In general, browser-ele au integrate setari de confidentialitate care furnizeaza diferite nivele de acceptare a cookie-urilor, perioada de valabilitate si stergere automata dupa ce utilizatorul a vizitat un anumit site.

Se pot sterge cookie-urile?

Toate browserele moderne ofera posibilitatea de a schimba setarile cookie-urilor. Aceste setari se gasesc, de obicei, in "optiuni" sau in meniul de "preferinte" al browser-ului vizitatorului / utilizatorului.

Pentru a avea o perceptie asupra acestor setari puteti folosi optiunea "ajutor" a browser-ului pentru mai multe detalii.

(i) cookie settings in Internet Explorer;

(ii) cookie settings in Firefox;

(iii) cookie settings in Chrome;

(iv) cookie settings in Safari.