

# POLITICA DE CONFIDENTIALITATE



## ***Preambul***

Prezenta Politica de confidentialitate vizeaza numai clientii KFC și utilizatorii serviciilor noastre online, respectiv vizitatorii website-ului [www.kfc.ro](http://www.kfc.ro)

KFC depune eforturi pentru a asigura protectia confidentialitatii datelor dumneavoastra personale atunci când utilizati serviciile noastre. In acest sens, detinem o politica menita sa stabileasca atat modul in care datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi procesate, dar si modul in care acestea vor fi protejate. Orice modificari efectuate in cadrul prezentei Politici de confidentialitate pot fi gasite daca vizitati website-ul nostru [www.kfc.ro](http://www.kfc.ro)

Compania KFC este operator de date cu caracter personal, fiind autorizata sub nr. 27667.

## ***Scopul utilizarii datelor dumneavoastra cu caracter personal***

Prin furnizarea datelor dumneavoastra cu caracter personal, va exprimati acordul expres si neechivoc cu privire la utilizarea de catre KFC a datelor colectate in urmatoarele scopuri:

- Pentru a va crea un cont personal la KFC, caz in care ne vor fi necesare, spre exemplu, numele si adresa dumneavoastra de e-mail;
- Pentru a prelua reclamatii si/sau sugestiile dumneavoastra si pentru a va raspunde in mod corespunzator, caz in care ne vor fi necesare, spre exemplu, numele, numarul de telefon fix/mobil, adresa de e-mail si localitatea de unde sunati;
- Pentru a va prelua comenzile pentru serviciile de livrare la domiciliu plasate utilizand serviciile online, caz in care ne vor fi necesare, spre exemplu, numele, numarul de telefon fix/mobil, adresa;
- Pentru a va contacta in eventualitatea oricaror probleme ivite in livrarea produselor comandate de dumneavoastra, caz in care ne va fi necesar, spre exemplu, numarul dumneavoastra de telefon fix/mobil;
- Pentru a expedia oferte de marketing, cum ar fi newslettere, caz in care ne vor fi necesare, spre exemplu, adresa de e-mail, numele, adresa postala;
- Pentru a notifica castigatorii campaniilor organizate in mediul online, caz in care ne vor fi necesare, spre exemplu, adresa de e-mail, numele, adresa de domiciliu si numarul de telefon fix/mobil.

Datele dumneavoastra vor fi pastrate doar atat timp este necesar pentru a raspunde scopurilor pentru care au fost colectate sau atat timp impune legea, ulterior urmand ca datele personale sa fie sterse ori transformate in date anonime, cu exceptia situatiei in care exista o dispozitie legala imperativa pentru a le pastra.



## ***Drepturile dumneavoastra***

**Dreptul la informare.** Potrivit legii, aveti dreptul sa vi se furnizeze cel putin urmatoarele informatii, cu exceptia situatiei in care deja posedati aceste informatii: (i) identitatea operatorului si a reprezentantului acestuia, daca este cazul; (ii) scopul in care se realizeaza prelucrarea datelor; (iii) informatii suplimentare, precum: destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor; daca furnizarea tuturor datelor cerute este obligatorie si consecintele refuzului de a le furniza; existenta drepturilor ivorate din Legea 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestora, astfel cum a fost modificata si completata („Legea 677/2001”), pentru persoana vizata, in special a dreptului de acces, de interventie asupra datelor si de opozitie, precum si conditiile in care pot fi exercitate; (iv) orice alte informatii a caror furnizare este impusa prin dispozitie a autoritatii de supraveghere, tinad seama de specificul prelucrarii

**Dreptul de acces la date.** In calitate de persoana vizata, aveti dreptul de a obtine de la KFC, prin inaintarea unei cereri scrise, datata si semnata, in mod gratuit pentru o solicitare pe an, confirmarea faptului ca datele care va privesc sunt sau nu prelucrate de KFC. KFC, in situatia in care prelucreaza date cu caracter personal care va privesc, va va comunica in termen de 15 zile de la data primirii cererii, impreuna cu confirmarea, cel putin urmatoarele informatii: (a) informatii cu privire la scopul prelucrarii, categoriile de date avute in vedere si destinatarii sau categoriile de destinatari carora le sunt devaluite datele; (b) comunicarea intr-o forma inteligibila a datelor care fac obiectul prelucrarii, precum si a oricarei informatii disponibile cu privire la originea datelor; (c) informatii asupra principiilor de functionare a mecanismului prin care se efectueaza orice prelucrare automata a datelor care va vizeaza; (d) informatii cu privire la dreptul de interventie asupra datelor si a dreptului de opozitie, precum si conditiile in care pot fi exercitate; (e) informatii asupra posibilitatii de a consulta registrul de evidenta a prelucrarilor de date cu caracter personal, de a inainta plangere catre autoritatea de supraveghere, precum si de a se adresa instantei pentru atacarea deciziilor operatorului.

**Dreptul de interventie asupra datelor.** In cazul in care datele dumneavoastra personale sunt fie incomplete, fie inexacte, sunteti indreptatit sa solicitati KFC, prin cerere scrisa, datata si semnata, si sa obtineti in termen de 15 zile de la data primirii cererii de catre KFC (x) rectificarea, actualizarea, blocarea sau stergerea acestor date, (y) transformarea in date anonime; (z) notificarea catre tertii carora le-au fost dezvaluite datele oricareia dintre operatiunile mentionate la pct. (x) de mai sus, in conditiile art. 14, lit. c), teza finala, din Legea 677/2001.

**Dreptul la opozitie.** Prin cerere scrisa, datata si semnata, va puteti retrage in orice moment, gratuit si fara nicio justificare, consimtamantul exprimat cu privire la utilizarea de catre KFC a datelor cu caracter personal in scopuri de marketing direct (i.e. transmiterea de newslettere).

In scopul obtinerii acestor informatii in scris din partea KFC, pe baza cererilor evidentiata mai sus, ne puteti contacta la urmatoarea adresa de e-mail: [office@kfc.ro](mailto:office@kfc.ro)



**Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale.** In temeiul dispozitiilor art. 17 din Legea 677/2001, puteti cere si obtine retragerea sau anularea oricarei decizii care produce efecte juridice impotriva dumneavoastra, precum si reevaluarea oricarei decizii luate in privinta dumneavoastra si care va afecteaza in mod semnificativ, in cazul in care au fost adoptate exclusiv pe baza unei prelucrari de date cu caracter personal.

**Dreptul de a se adresa justitiei.** In cazul in care va considerati prejudiciat sau vi s-a adus atingere unor drepturi conferite de lege, in urma unei prelucrari de date cu caracter personal, fara a aduce atingere posibilitatii de a va adresa cu planegere autoritatii de supraveghere, aveti dreptul de a va adresa instantelor competente pentru apararea drepturilor si/sau pentru acoperirea prejudiciului, dupa caz.

#### ***Accesul la date***

KFC nu va transfera, vinde sau oferi la schimb datele dumneavoastra catre terti pentru scopuri de marketing.

#### ***Securitatea datelor dumneavoastra***

KFC luat masuri tehnice și organizatorice pentru asigurarea unui nivel de protectie si de securitate adecvat in cadrul operatiunilor efectuate asupra datelor cu caracter personal prin limitarea accesului neautorizat, ori impotriva pierderii sau manipularii neautorizate a datelor. In plus, in acord cu evolutia tehnologiei in materie informatica, depunem eforturi continue in scopul adaptarii masurilor de securitate.

#### ***Despre „cookies”***

Website-ul <http://www.kfc.ro> utilizeaza „cookie”-uri.

Informatiile prezentate in cele ce urmeaza sunt menite de a informa utilizatorul/vizitatorul despre plasarea, utilizarea si administrarea “cookie”-urilor folosite de website-ul <http://www.kfc.ro>, motiv pentru care va rugam sa le cititi cu atentie. In cazul in care informatiile de mai jos nu le considerati satisfacatoare, ne puteti contacta utilizand urmatoarea adresa de e-mail: [office@kfc.ro](mailto:office@kfc.ro) sau accesand: [http://ec.europa.eu/ipg/basics/legal/cookies/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/ipg/basics/legal/cookies/index_en.htm)

Website-ul nostru foloseste „cookie”-uri pentru a colecta informatii precum tipul de browser si sistemul de operare, pagina-sursa, denumirea domeniului din care vizitatorul/utilizatorul s-a conectat la website-ul [www.kfc.ro](http://www.kfc.ro), cu scopul de a intelege cum folosesc vizitatorii pagina noastra web.



„Cookie”-urile joaca un rol important in facilitarea accesului si livrarii multiplelor servicii de care utilizatorul se bucura prin navigarea pe internet, cum ar fi:

- Personalizarea anumitor setari precum: limba in care este vizualizat un site, moneda in care se exprima anumite preturi sau tarife, pastrarea optiunilor pentru diverse produse in cosul de cumparaturi (si memorarea acestor optiuni);
- „Cookie”-urile ofera detinatorilor de site-uri un feedback important asupra modului cum sunt utilizate site-urile lor de catre utilizatori, astfel incat sa le poata face mai eficiente si mai accesibile pentru utilizatori;
- Imbunatatesc eficienta publicitatii online.

### ***Ce este un „cookie”?***

Un „Internet Cookie” (cunoscut si sub denumirea de „browser cookie”, „HTTP cookie” sau „cookie”) este un fisier de mici dimensiuni, format din litere si numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul dvs. mobil sau pe alte echipamente de pe care se acceseaza Internetul. „Cookie”-ul este instalat prin solicitarea emisa de catre un web-server unui browser (i.e: Internet Explorer, Chrome) si este complet „pasiv” (in sensul ca nu contine programe software, virusi sau spyware si nu poate accesa informatiile de pe hard drive-ul dvs., in calitate de utilizator).

„Cookie”-urile in sine nu solicita informatii cu caracter personal pentru a putea fi prelucrate, in orice mod, si, in cele mai multe cazuri, nu identifica personal utilizatorii de Internet.

### ***Tipuri de „cookies”***

- **„Cookie”- uri de sesiune;** acestea sunt stocate temporar in mapa de cookie-uri a browser-ului web pentru ca acesta sa le memoreze pana cand utilizatorul iese de pe website-ul respectiv sau inchide fereastra browser-ului (i.e. in momentul logarii/delogarii pe un cont de webmail sau pe retele de socializare);
- **„Cookie”- uri persistente;** acestea sunt stocate pe hard-drive-ul unui computer sau al echipamentului unui utilizator. „Cookie”-urile persistente le includ si pe cele plasate de un alt website decat cel pe care il viziteaza utilizatorul la momentul respectiv – cunoscute sub numele de „third party cookies” („cookie”-uri plasate de terti) – care pot fi folosite in mod anonim pentru a memora interesele unui utilizator, astfel incat sa fie livrata publicitate relevanta pentru utilizatori.

### ***Care sunt avantajele „cookie”-urilor?***

Un „cookie” contine informatii care fac legatura intre un web-browser (utilizatorul) si un web-server anume (website-ul). Daca un browser acceseaza acel web-server din nou, acesta poate citi informatia deja stocata si reactiona in consecinta (i.e. preferintele in materie de confidentialitate online, optiunile privind limba site-ului, cosuri de cumparaturi sau publicitate relevanta).



### ***Care este durata de viata a unui cookie?***

„Cookie”-urile sunt administrate de web-servere. Durata de viata a unui „cookie” poate varia semnificativ, in functie de scopul pentru care este plasat. Unele „cookie”-uri sunt folosite exclusiv pentru o singura sesiune („session cookies”) si nu mai sunt retinute odata ce utilizatorul a parasit website-ul, alte „cookie”-uri sunt retinute si refolosite de fiecare data cand utilizatorul revine pe acel website („cookie-uri permanente”). Cu toate acestea, „cookie”-urile pot fi sterse de un utilizator in orice moment prin intermediul setarilor browser-ului.

KFC va pastra infomatiile dumneavoastra doar pe perioada cat acestea sunt folosite pentru imbunatatirea activitatii noastre si pentru a veni in intampinarea preferintelor dumneavoastra si pentru a va facilita navigarea in interiorul website-ului, in conditiile legislatiei in vigoare.

Va reamintit ca aveti dreptul de a solicita oricand KFC ca datele dumneavoastra sa fie sterse.

### ***Ce sunt cookie-urile plasate de terti?***

Anumite sectiuni de continut de pe unele site-uri pot fi furnizate prin intermediul unor terte parti. (i.e. o reclama). Aceste terte website-uri nu se afla sub controlul KFC si nu sunt acoperite de prezenta Politica de Confidentialitate. Daca accesati alte website-uri folosind link-urile oferite/sugerate, operatorii acestor website-uri pot colecta datele dumneavoastra personale. Va rugam sa va asigurati ca sunteti de acord cu Politica de Confidentialitate a acestor terti inainte de a le oferi informatii personale. KFC incearca pe cât posibil sa se asigure ca toate aceste website-uri au masuri similare de protectie a datelor cu caracter personal, insa nu putem fi responsabili din punct de vedere legal pentru activitatile sau politicile de confidentialitate ale acestor terti.

### ***In ce scopuri sunt folosite „cookie”-urile de catre website-ul [www.kfc.ro](http://www.kfc.ro)?***

KFC poate folosi oricare dintre urmatoarele tipuri de „cookies”

- „Cookie”-uri de performanta a website-ului; in acest scop se retin preferintele dvs. in calitate de vizitator/utilizator pe acest web site, astfel incat sa nu mai fie nevoie de setarea lor pentru fiecare vizitare a website-ului (i.e. viteza de video streaming cu care este compatibil browser-ul, setarile volumului pentru video player etc.);
- „Cookie”-uri de analiza a vizitatorilor; de fiecare data cand un utilizator viziteaza site-ul nostru, softul de analytics furnizat de o terta parte genereaza un cookie de analiza a utilizatorului. Prin intermediul acestui cookie putem identifica daca ati mai vizitat acest site pana acum. Totodata, browserul ne va spune daca aveti acest cookie, iar daca nu, va va fi generat unul. In acest mod, se



permite monitorizarea (i) utilizatorilor unici care ne viziteaza si (ii) cat de des o fac. Daca nu sunteti inregistrat pe site-ul nostru, acest cookie nu poate fi folosit pentru a identifica persoanele fizice, ele fiind folosite exclusiv in scop statistic. In cazul in care sunteti inregistrat, putem identifica detaliile pe care ni le-ati furnizat (i.e. adresa de e-mail si username-ul; aceste date sunt supuse regimului de confidentialitate din Politica de confidentialitate, precum si dispozitiilor legislatiei in vigoare cu privire la protejarea datelor cu caracter personal;

- *Cookie-uri pentru geotargetting*; acestea sunt utilizate de catre un soft care stabileste tara din care vizitatorul/utilizatorul provine. Acest cookie este complet anonim si este folosit doar pentru a targeta continutul – chiar si atunci cand sunteti pe pagina noastra in limba romana;
- *Cookie-uri de inregistrare*; in momentul inregistrarii pe site-ul nostru, este generat un cookie care ne anunta daca sunteti inregistrat sau nu. Serverele noastre folosesc aceste cookie-uri pentru a ne indica contul cu care sunteti inregistrat si daca aveti permisiunea pentru un serviciu anume. De asemenea, ne permite sa asociem orice comentariu pe care il postati pe site-ul nostru cu username-ul dvs. Daca nu ati selectat *“pastreaza-ma inregistrat”*, acest cookie se va sterge automat cand veti inchide browserul sau calculatorul.
- *Cookie-uri pentru publicitate*; acestea ne permit sa aflam daca ati vizualizat sau nu o reclama online, care este tipul acesteia si timpul scurs de cand ati vazut mesajul publicitar. Aceste cookie-uri sunt folosite si pentru a targeta publicitatea online.
- *Cookie-uri ale furnizorilor de publicitate*. Parte din publicitatea de pe acest site apartine tertelor parti. Unele dintre aceste terte parti folosesc propriile cookie-uri anonime pentru a analiza cat de multe persoane au fost expuse unui mesaj publicitar, sau pentru a vedea cate persoane au fost expuse de mai multe ori aceluiasi mesaj publicitar. Atragem atentia tertelor parti care genereaza aceste *cookie-uri* au propriile politici de confidentialitate.

Va informam ca aceste „*cookie-uri*” pot proveni de la terti.

### ***Alte cookie-uri ale tertelor parti***

Pe unele pagini, tertii pot seta propriile *cookie-uri* anonime, in scopul de a urmari succesul unei aplicatii, sau pentru a personaliza o aplicatie. Datorita modului de utilizare, site-ul nostru nu poate accesa aceste cookie-uri, la fel cum tertele parti nu pot accesa cookie-urile detinute site-ului nostru.

### ***„Cookie”-urile sunt virusi?***

*Cookie-urile* nu sunt virusi! Ele folosesc formate tip plain text; nu sunt alcatuite din bucati de cod. Astfel, nu se pot duplica sau replica pe alte retele pentru a se rula sau replica din nou. Dat fiind faptul ca nu pot indeplini aceste functii, nu pot fi considerate virusi.



*Cookie-urile* pot fi totusi folosite pentru scopuri negative. Intrucat stocheaza informatii despre preferintele si istoricul de navigare al vizitatorilor/utilizatorilor, atat pe un anumit site, cat si pe mai multe alte site-uri, cookie-urile pot fi folosite ca o forma de Spyware. Multe produse anti-spyware sunt constiente de acest fapt si, in mod constant, marcheaza cookie-urile pentru a fi sterse in cadrul procedurilor de stergere/scanare anti-virus/anti-spyware.

In general, browser-ele au integrate setari de confidentialitate care furnizeaza diferite nivele de acceptare a cookie-urilor, perioada de valabilitate si stergere automata dupa ce utilizatorul a vizitat un anumit site.

### ***Se pot sterge cookie-urile?***

Toate browserele moderne ofera posibilitatea de a schimba setarile cookie-urilor. Aceste setari se gasesc, de obicei, in "*optiuni*" sau in meniul de "*preferinte*" al browser-ului vizitatorului/ utilizatorului.

Pentru a avea o perceptie asupra acestor setari, link-urile de mai jos pot fi folositoare, altfel puteti folosi optiunea "*ajutor*" a browser-ului pentru mai multe detalii.

- Cookie settings in Internet Explorer;
- Cookie settings in Firefox;
- Cookie settings in Chrome;
- Cookie settings in Safari.

\*\*\*